



Preguntas frecuentes sobre el plazo de renovación para los neoyorquinos inscritos en Medicaid, Child Health Plus o el Essential Plan a través de NY State of Health

10 de febrero de 2023

1. **No he tenido que renovar mi seguro de Medicaid, Child Health Plus o el Essential plan ni el de mis familiares en unos años. ¿Significa eso que ya no tengo que renovar anualmente mi seguro?**

No, usted tendrá que renovar su seguro nuevamente. Debido a los requisitos de la ley federal y otras flexibilidades, NY State of Health lo ha mantenido inscrito en Medicaid, Child Health Plus o el Essential Plan sin que usted tenga que renovar su seguro cada año. Sin embargo, la ley federal cambió, y los procesos normales de renovación se retomarán durante el transcurso de un año, a partir de la primavera de 2023. NY State of Health le avisará por correo electrónico, mensaje de texto o correo postal cuando sea el momento de renovar cada año.

2. **¿Cuándo tendré que comenzar a renovar mi seguro de Medicaid, Child Health Plus o el Essential Plan o el de mis familiares?**

Esto depende de la fecha en que su seguro actual finaliza. Las renovaciones se harán durante el transcurso del año, de la manera en que se hacían antes de que cambiara la ley federal. Esto significa que no todas las personas renovarán su seguro al mismo tiempo. Por ejemplo, si su seguro tiene fecha de finalización en octubre, recibirá un aviso a principios de septiembre y tendrá que tomar medidas antes de finalizar octubre. NY State of Health le avisará por correo electrónico, mensaje de texto o correo postal cuándo debe renovar su seguro y el de sus familiares. Es importante que esté muy pendiente de todas las comunicaciones que envíe NY State of Health por correo electrónico, mensaje de texto o correo postal para que la renovación sea lo más fácil posible y evite la pérdida de su seguro.

Mientras tanto, asegúrese de que su dirección, teléfono y otra información de contacto estén actualizadas en la cuenta de NY State of Health para recibir los avisos importantes. Inicie sesión en su cuenta de NY State of Health, llame al 1-855-355-5777 o comuníquese con el [asistente para la inscripción](#) para revisar y actualizar sus datos.

3. **¿Cómo sabré cuando debo renovar mi seguro de Medicaid, Child Health Plus o el Essential plan y el de mis familiares?**

NY State of Health le avisará por correo electrónico o correo cuando debe renovar su seguro y el de sus familiares. Asegúrese de confirmar que su cuenta de NY State of Health tenga actualizada su información de contacto para que reciba estos avisos de renovación.

Puede registrarse para recibir alerta de textos de NY State of Health. Estas alertas le avisarán cuándo renovar su seguro y otra información importante. Para suscribirse, envíe INICIAR en un mensaje de texto al 1-866-988-0327.

4. ¿Qué puedo hacer para prepararme para este cambio?

Asegúrese que su dirección, teléfono y otra información de contacto este actualizada en la cuenta de NY State of Health. Inicie sesión en su cuenta de NY State of Health, llame al 1-855-355-5777 o comuníquese con el [asistente para la inscripción](#) para revisar y actualizar sus datos.

También puede regístrese para recibir alertas de texto de NY State of Health para no perderse novedades importantes sobre el seguro médico, incluyendo cuándo es el momento de renovar su seguro. Para suscribirse, envíe INICIAR en un mensaje de texto al 1-866-988-0327. Obtenga más información en <https://info.nystateofhealth.ny.gov/COVID-19-Changes>.

5. P: ¿Dónde puedo encontrar información sobre la fecha de finalización de mi inscripción?

Recibirá el aviso de renovación antes de la fecha de finalización de su inscripción. La fecha de finalización de su inscripción es la fecha en la que finalizará su seguro si no sigue las instrucciones del aviso de renovación. Puede encontrar la fecha de finalización de su inscripción de las siguientes maneras:

- Inicie sesión en su cuenta de NY State of Health en nystateofhealth.ny.gov y luego haga clic en la pestaña “Plans” (Planes) en la parte superior de la pantalla.
- Llame al Centro de Servicio al Cliente al 1-855-355-5777.
- Comuníquese con su asistente de inscripción. Si aún no está trabajando con un asistente de inscripción, busque en <https://info.nystateofhealth.ny.gov/findassistor>.

The screenshot shows a user account page for Tracy Stella. The user is logged in as Tracy Stella. The page has a navigation menu with tabs: Descripción, Cuenta, Aplicación, Elegibilidad, Verificación, Planes (selected), Buzón, and Apelaciones. Below the navigation is a section titled 'Administre planes' with a 'Historia de direcciones' link and an 'Imprimir esta página' button. The main content area contains information about the user's health plan, including a 'Medicaid' section with a table of plan details. The table lists: Miembros del grupo familiar (Tracy Stella (46), HX ID: HX0000074856), Información del plan de salud (Ver los beneficios del plan), Nombre del plan (Fidelis Care), Compañía de seguro (Fidelis Care), Tipo de plan (Médico y dental), Nivel de Cobertura (NA), Prima mensual (\$0,00), Período de cobertura (03/01/2023 - 01/31/2024), and Período de selección del plan (Puede cambiar su plan dentro de los 90 días de la fecha de inicio de su cobertura médica. El último día que puede cambiar su plan de salud es 05/29/2023. Después de esta fecha no puede cambiar su plan de salud por los próximos nueve meses, a menos que tenga una buena razón).

Medicaid	
Miembros del grupo familiar	Tracy Stella (46) HX ID : HX0000074856
Información del plan de salud	Ver los beneficios del plan
Nombre del plan	Fidelis Care
Compañía de seguro	Fidelis Care
Tipo de plan	Médico y dental
Nivel de Cobertura	NA
Prima mensual	\$0,00
Período de cobertura	03/01/2023 - 01/31/2024
Período de selección del plan	Puede cambiar su plan dentro de los 90 días de la fecha de inicio de su cobertura médica. El último día que puede cambiar su plan de salud es 05/29/2023. Después de esta fecha no puede cambiar su plan de salud por los próximos nueve meses, a menos que tenga una buena razón.

6. ¿Qué pasa si no renuevo mi seguro de Medicaid, Child Health Plus o el Essential Plan y el de mis familiares en la fecha límite según el aviso de renovación de NY State of Health?

Si no renueva su seguro ni el de sus familiares antes de la fecha límite corre el riesgo de perder su seguro médico. Es muy importante que esté atento a las comunicaciones que envía NY State of Health y renueve su seguro en la fecha límite que se le da. Si cree que pasó la fecha límite, llame al 1-855-355-5777 o comuníquese con un [asistente para la inscripción](#) que lo ayude a volver a inscribirse tan pronto como pueda.

7. ¿Qué pasa si NY State of Health determina que yo y mis familiares ya no somos elegibles para Medicaid, Child Health Plus o el Essential Plan después de procesar mi renovación y pierdo mi seguro?

Si usted o un familiar ya no califican para Medicaid, Child Health Plus o el Essential Plan, puede ser elegible para inscribirse en un Qualified Health Plan (QHP) por medio de NY State of Health. La inscripción en NY State of Health permanecerá abierta de manera que cualquier persona que pierda la cobertura de Medicaid, Child Health Plus o Essential Plan durante el proceso de redeterminación podrá inscribirse en un QHP, si califica. NY State of Health ofrece una amplia selección de QHP con beneficios completos. Más personas que nunca están calificando para recibir asistencia económica para pagar sus primas. Visite nystateofhealth.ny.gov o llame al 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220) para obtener más información y ver si podría calificar para asistencia económica.